

 AB FLORENCE	Sistema Gestione Integrato	MSGI 4
	Politica per la Qualità e l'Ambiente	Rev. 2
		Pag. 1/2

Tra gli obiettivi primari della AB Florence spicca senz'altro l'ottenimento della completa e continua soddisfazione del Cliente, unica via per consolidare il successo imprenditoriale e puntare all'eccellenza.

Questo obiettivo può essere raggiunto e mantenuto nel tempo solo se sapremo tenere fede alla nostra origine artigiana e alla tradizione della pelletteria fiorentina, attraverso la quale si è sviluppato l'amore per le forme perfette, la capacità di esaltare le caratteristiche dei materiali, la cura meticolosa dei particolari che rendono, noi per primi, appassionati degli oggetti che produciamo.

Vogliamo difendere questa visione del lavoro perché siamo convinti che questa è la strada da seguire e che le opportunità di crescita non verranno mai meno per le organizzazioni che sanno esprimere, condividere e applicare dei valori durevoli, qualunque sia il contesto nel quale si trovino ad operare.

L'azienda raccoglie oggi le nuove sfide del mercato e della quarta rivoluzione industriale ed è impegnata nell'integrare i suoi strumenti essenziali tipici del lavoro degli artigiani con soluzioni gestionali proprie di una moderna industria 4.0 per perseguire la competitività, l'ottimizzazione dei propri processi produttivi e delle condizioni di lavoro.

Vogliamo che i nostri Clienti ci vedano sempre più come partner a cui affidare parte dei loro processi e su cui fare affidamento per lo sviluppo dei loro prodotti. Analogamente, riteniamo fondamentale selezionare i nostri fornitori in base alla loro capacità di soddisfare complessivamente le nostre aspettative, e premiare i migliori impostando relazioni improntate alla reciprocità dei benefici e alla creazione di una rete, della quale AB Florence divenga riferimento e guida.

Siamo da sempre convinti che gli elementi imprescindibili per la crescita dell'azienda siano la competenza e la professionalità dei nostri collaboratori e la creazione di un ambiente di lavoro che garantisca loro la sicurezza e la possibilità di esprimere le proprie capacità sentendosi parte attiva dell'organizzazione.

È su tali basi che la Direzione ha deciso di costruire, in collaborazione con tutti i responsabili aziendali, un Sistema di Gestione per la Qualità conforme allo standard ISO 9001 e di impostare un processo di miglioramento continuo delle prestazioni di impresa nell'ambito del quale si impegna a:

- soddisfare tutti i requisiti applicabili alle nostre attività e garantire il rispetto di tutti gli obblighi di conformità;
- diffondere in azienda ed a tutti i livelli la consapevolezza dell'importanza della soddisfazione del Cliente;
- mantenere costante l'attenzione ai processi, in particolare a quelli che attengono alla qualità dei prodotti e dei servizi erogati;
- migliorare con continuità le nostre prestazioni in termini di qualità e pertanto definire obiettivi chiari e misurabili all'inizio di ogni anno, assegnarli alle varie strutture aziendali, verificare i risultati conseguiti e promuovere ulteriori azioni migliorative;
- definire ed applicare una politica di collaborazione con i fornitori e con i Clienti tesa al perfezionamento di rapporti di reciproco beneficio e fidelizzazione;
- promuovere l'addestramento, la sensibilizzazione, la consultazione e il coinvolgimento di tutto il personale in materia di qualità e raggiungere e mantenere elevati livelli di sicurezza sul lavoro.

Lo scenario ambientale degli ultimi anni, caratterizzato dai sempre maggiori consumi di risorse naturali e dalle incertezze legate ai cambiamenti climatici, ha fatto sì che gli orizzonti aziendali si ampliassero e che agli obiettivi imprenditoriali rivolti alla soddisfazione del cliente si affiancassero nuovi obiettivi allargati a nuove parti interessate, quali la collettività e l'ambiente presso cui operiamo. Per la nostra realtà aziendale, questo si traduce nell'adottare tutti gli strumenti atti a garantire lo svolgimento delle attività aziendali nel rispetto dell'ambiente.

Consideriamo il rispetto degli obblighi di conformità derivanti dalla normativa in materia ambientale e dagli impegni contrattuali cui aderiamo volontariamente un impegno irrinunciabile, ma vogliamo andare anche oltre e migliorare continuamente le nostre prestazioni ambientali nel tempo.

 AB FLORENCE	Sistema Gestione Integrato	MSGI 4
	<h1>Politica per la Qualità e l'Ambiente</h1>	Rev. 2
		Pag. 2/2

Abbiamo pertanto deciso di integrare il Sistema di Gestione aziendale con requisiti in materia ambientale adottando un modello gestionale conforme alla norma UNI EN ISO 14001, e ci impegniamo al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- soddisfare tutti i requisiti applicabili alle nostre attività e garantire il rispetto di tutti gli obblighi di conformità in materia di tutela ambientale, quali i requisiti legali cogenti, recependo e applicando tempestivamente ogni nuova disposizione di legge e gli altri requisiti sottoscritti volontariamente;
- esercitare un'attenta azione di prevenzione basata sull'analisi dei rischi per l'ambiente e sull'applicazione e il monitoraggio di efficaci misure per eliminarli o ridurli;
- migliorare con continuità le nostre prestazioni in termini di sostenibilità ambiente, ponendoci obiettivi e traguardi commisurati alle nostre capacità ma sempre più ambiziosi.

Per rendere concreti questi obiettivi, ci impegniamo a:

- coinvolgere e far partecipare l'intera popolazione aziendale, ognuno secondo le proprie responsabilità e competenze, nel percorso di miglioramento delle prestazioni ambientali aziendali;
- prestare attenzione alle novità relative a materie prime, sostanze e soluzioni tecnologiche applicabili al settore della pelletteria, del packaging di lusso e della logistica che possono permettere di migliorare le caratteristiche di sostenibilità ambientale dei prodotti e servizi che offriamo ai nostri clienti;
- sensibilizzare e formare i lavoratori perché svolgano i propri compiti nel rispetto dell'ambiente in cui si trovano a lavorare;
- coinvolgere i fornitori, i terzi e i clienti e le altre parti interessate negli obiettivi ambientali dell'impresa, comunicando i nostri principi e i nostri risultati e, nei limiti delle nostre possibilità, intervenendo presso di essi perché si affermi una cultura ed un'etica del lavoro basata sui principi di sostenibilità sociale e ambientale delle attività economiche;
- pianificare e attuare azioni di miglioramento delle prestazioni ambientali, mettendo a disposizione le risorse necessarie alla loro attuazione, e monitorando il loro andamento e la loro efficacia basandosi su dati oggettivi e misurabili;

La presente Politica per la Qualità e l'Ambiente sarà periodicamente riesaminata allo scopo di mantenerla di volta in volta attuale e *viva*.

La Direzione chiede a tutto il personale di impegnarsi per raggiungere gli obiettivi assegnati, e assicura che presterà la massima attenzione a tutti i suggerimenti ed alle proposte finalizzate al miglioramento e che comunicherà puntualmente i risultati raggiunti.

Scandicci, 28/09/2021

L'Amministratore Unico  
(Brunella Gabbriellini)

